



Procédure Installation d'un serveur Grafana





Table des matières

1		Obje	ectif		2
2		Prér	equis	5	3
3		Prép	arati	on	4
4		Proc	édur	e	5
	4.	1	Insta	allation et configuration de Grafana	5
	4.	2	Créa	ation d'une tache MySQL sur Talend	6
		4.2.2	1	Exportation du Job	11
	4.	3	Con	figuration des sources de données	13
	4.	4	Cont	figuration du Dashboard GLPI/requêtes SQL	15
		4.4.2	L	Configuration affichage nombre (Stats)	17
		4.4.2	2	Configuration finale du Dashboard	19
5		Test	s de v	validation	20
6		Ann	exes.		21
	6.	1	Ress	ources externes	21





Mettre en place une plateforme de visualisation avec Grafana pour surveiller les données GLPI (suivi des tickets et indicateurs de satisfaction agrégés manuellement).





2 Prérequis

- Accès root à la VM Ubuntu.
- Accès à la base de données GLPI (MySQL ou MariaDB).
- Avoir le ports 3000 (Grafana) ouvert.
- Table ou source externe de données pour la satisfaction (si utilisée).





3 Préparation

- Définir une IP fixe ou réserver une adresse DHCP pour le serveur Grafana.
- Vérifier la connectivité entre Grafana et GLPI (ex. : ping, telnet sur le port SQL).
- S'assurer que le serveur Ubuntu est à jour (apt update && apt upgrade).
- Installer les prérequis système (paquets : curl, gnupg, etc.).
- Télécharger et installer Grafana via les dépôts officiels.
- Identifier les tables pertinentes dans la base GLPI (ex. : glpi_tickets, glpi_users, etc.).
- Installer le plugin Grafana "MySQL" ou "MariaDB" si non intégré par défaut.
- Préparer un tableau de bord vierge et définir les premiers indicateurs à suivre.
- Documenter les requêtes SQL pour les panels (KPI, tickets ouverts, taux de clôture...).



Soigner - Accompagner

4 Procédure

Connexion à la VM ubuntu server.

4.1 Installation et configuration de Grafana

```
delettre@TEPSRVGRAFANA: $ sudo su [sudo] Mot de passe de delettre :
root@TEPSRVGRAFANA:/home/delettre#apt-get update root@TEPSRVGRAFANA:/home/delettre#apt-get upgrade -y
root@TEPSRVGRAFANA:/home/delettre#apt-get install -y apt-transport-https software-properties-common
wget
root@TEPSRVGRAFANA:/home/delettre#mkdir -p /etc/apt/keyrings/
root@TEPSRVGRAFANA:/home/delettre#wget -q -0 - https://apt.grafana.com/gpg.key | gpg --dearmor | sudo tee
/etc/apt/keyrings/grafana.gpg > /dev/null root@TEPSRVGRAFANA:/home/delettre# echo "deb [signed-
by=/etc/apt/keyrings/grafana.gpg] https://apt.grafana.com stable main" | sudo tee -a
/etc/apt/sources.list.d/grafana.list root@TEPSRVGRAFANA:/home/delettre#apt-get install grafana root@TEPSRVGRAFANA:/home/delettre#grafana-
server -v
root@TEPSRVGRAFANA:/home/delettre#systemctl start grafana-server
root@TEPSRVGRAFANA:/home/delettre#systemctl enable grafana-server
```

```
root@TEPSRVGRAFANA:/home/delettre# systemctl status grafana-server
grafana-server.service - Grafana instance
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/grafana-server.service; enabled; vendor preset: enabled)
Active: active (running) since Fri 2024-02-09 09:23:12 CET; 23s ago
Docs: http://docs.grafana.org
Main PID: 4569 (grafana)
Tasks: 7 (limit: 4598)
Memory: 34.1M
CPU: 1.706s
```

Le port TCP 3000 est ouvert automatiquement au démarrage de Grafana.

root@TEPSRVG	RAFANA:/h	nome/delettre# ss -antpl	grep 3000	
LISTEN 0	4096	*:3000	*:*	users:(("grafana",pid=4569,fd=11))

Le login par défaut est admin / admin.

○ D ~ 127.0.0.1:3000/login	本
Welcome to Grafana	
Email or username	
admin	
Password	
● ••••• ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
Login	
Earnet your parameter	
Porgot your password?	
🗋 Documentation 🕐 Support 🛱 Community Open Source v10.3.1 (00a22ff8b28550d593ec369ba3da1b25780f0a4a)	

On nous demande de modifier le mot de passe par défaut pour l'admin.





4.2 Création d'une tache MySQL sur Talend

Comme expliqué dans l'Objet du projet, GLPI n'intègre pas d'outil permettant de représenter visuellement les résultats issus du plugin « enquêtes de satisfaction ». On souhaitait donc récupérer les données directement depuis la base GLPI pour les afficher, mais autre problème, les résultats (4 questions Oui/Non + note sur 5) sont enregistrés sur une seule cellule.

eur de bases de données 🗙 🔚 Projets 👘 🗖		glpi_	olugin_satisfa	action_surveyanswers ×				
♦ = □: = =	8	Prop	iétés 🖪 Dor	nnées 🐣 ER Diagram				
t of object name here	•			54				
Image: Barrier Barrier State Stat	^	=glpi_	plugin_satisfa	action_surveyanswers 1 x x Entrez une express	sion SQL pour filtre	r les resultats (utilisez Ctrl+Espace)		
>		<u>e</u>	14 id 💌	^{noc} answer	^{nec} comment	 ¹²³ plugin_satisfaction_surveys_id 	*	123 ticketsatisfactions_id
Image: Barrier Barrier State Stat		5 1	48	("12"-1", 13"-0", 14"-1", 15"-1, 16"-5")	NULLI		6	778
> == glpi_plugin_printercounters_snmpsets	E	2	47	("12":"1","13":"1","14":"1","15":"1","16":"5")	[NULL]		6	777
Image: Description of the second s		a 3	46	("12":"1","13":"0","14":"1","15":"1","16":"5"]	NULL]		6	769
> == glpi_plugin_satisfaction_reminders		4	44	("12":"1","13":"0","14":"1","15":"1","16":"4")	INULLI		6	709
Image: Section Sect	1	5	43	("12":"1","13":"0","14":"1","15":"1","16":"5")	[NULL]		6	638
Image: Barrier Statistics Stat		6	42	{"12":"1","13":"0","14":"0","15":"1","16":"5"}	(NULL)		6	637
Image: Bigging Statisfaction_Surveyreminders		7	41	("12":"1","13":"1","14":"1","15":"1","16":"5")	[NULL]		6	618
Image: Bigging Statisfaction_Surveys		8	40	("12":"1","13":"1","14":"1","15":"1","16":"5")	INUELI		6	604
Image: Barrier Barrier Stress Stre		9	39	("12":"1","13":"0","14":"1","15":"1","16":"5")	INULLI		6	547
gipi_plugin_shellcommands_commandgroups		10	37	("12":"1","13":"1","14":"1","15":"1","16":"5")	[NULL]		6	539
gipi_piugin_snelicommands_commandgroups_items		-	1.00		and the second second			

On va donc transformer ce résultat en plusieurs colonnes contenant chacune les réponses aux questions, pour pouvoir traiter les données de manière simple par une requête SQL.

Pour cette tache nous avons donc utilisés le logiciel Talend, Talend est un logiciel d'intégration de données qui permet de collecter, transformer, et charger des données provenant de différentes sources vers des destinations variées. Il offre une interface visuelle conviviale pour concevoir des flux de données, ainsi que des fonctionnalités avancées pour manipuler et traiter les données de manière efficace.

Dans le contexte de ce projet, Talend nous sera utile pour plusieurs raisons :

- Extraction des données depuis GLPI : Talend nous permettra de se connecter à la base de données GLPI et d'extraire les résultats des enquêtes de satisfaction.
- Transformation des données : Étant donné que les résultats des enquêtes sont enregistrés dans une seule cellule, Talend nous permettra de les transformer en plusieurs colonnes, chacune contenant les réponses aux questions. Cela facilitera grandement le traitement ultérieur des données.
- Chargement des données : Enfin, Talend nous aidera à charger les données traitées dans la base de données pour leur utilisation ultérieure dans Grafana.

Un « job » nommé « exportGLPI » est créé sous Talend, les blocs placés dans la zone Designer depuis la Palette permettent chacun de réaliser une action. Les données résultant d'un bloc sont transmises au prochain(s) bloc(s) par la liaison créée entre eux.

Red Control	ité	ARDÉCHE - DRÔME FORMEZ-VOUS À DEMAIN	Soigner - Accompa
Image: Color Color Image: Color Color Image: Color Image: Color Image: Color </th <th>Jerental</th> <th>terinteLog_1 100 more 100 mor</th> <th>Patts Trouve un composint Favors Récemment utilisé Infinitudop Infinitudop Infinitudop Infinitudop Infinitudop Infinitudo I</th>	Jerental	terinteLog_1 100 more 100 mor	Patts Trouve un composint Favors Récemment utilisé Infinitudop Infinitudop Infinitudop Infinitudop Infinitudop Infinitudo I
	■ >	Designel Code Iob/ceportGLP10.1) Composant Job exportGLP1 Extraction simple Extraction Debug Paramitres source Target Losc Memory Run	Cloud Code Utilisteur Datases DB Common 1008Unkisec DB Common 1008Unkisec 1008Commit 1008Unkisec 1008Commit 1008Unkisec 1008

Le bloc tInfiniteLoop_1 est configuré pour répéter la tache toutes les 15 minutes.

Designer Code			
Job(exportGLPI 0.1)	Contexts(exportGLPI)	Exécuter (Job exportGLPI)	\ominus \oplus
tInfiniteLoop_1			
Paramètres simples	Attente à chaque itération (en millisecondes)	900000	
Paramètres avancés			

tDBInput_1 récupère le contenu de plusieurs tables (glpi_plugin_satisfaction_surveyanswers.answers,

glpi_ticketsatisfactions.date_begin et glpi_tickets.id) car pour traiter les enquêtes nous avons besoin de l'ID de la réponse à l'enquête mais aussi de l'ID du ticket (ce ne sont pas les mêmes).

L'ID réponse n'est pas présent sur la table comportant les tickets, et inversement, l'ID ticket n'est pas présent sur la table comportant les réponses. Une table dédiée existe, ne comportant que les colonnes pour les ID tickets et les ID réponses, nous avons donc utilisés des « inner join » pour "fusionner" les tables est ainsi rendre leur traitement plus simple.

	вгета)))	Institut La Teppe
Liberté Égalité Fraternité	ARDÈCHE - DRÔME FORMEZ-VOUS À DEMAIN	Soigner - Accompagner
tDBInput_1(MyS	QL)	
Paramètres simples Paramètres avancés Paramètres dynamiques	Database MySQL Apply Type de propriété Built-In Image: Compare the second	
View	Utiliser une connexion existante	
Documentation	Hôte "tepsrvglpi2" * Port "3306" Utilisateur "root" Schéma Built-In V Modifier le schéma Nom de la table "" Type de requête Built-In V Guess Query Guess schema Requête "SELECT glpi_plugin_satisfaction_surveyanswers.answer. glpi_ticketsatisfactions.date_begin. glpi_tickets.aid/#. glpi_tickets.name*/ FROM glpi_plugin_satisfaction_surveyanswers INNER JOIN glpi_tickets oN glpi_plugin_satisfactions.on tickets_id = glpi_tickets.id/	* Base de données "glpi" * Mot de passe ***********************************

tMap_1 permet d'effectuer des transformations des données. Nous l'utilisons pour retirer les signes de séparation des données puis pour placer chaque type de réponse dans une colonne unique, en reprenant le nommage (ID_12, ID_13, etc) par défaut.

요 용 🗆 🗗				Find :		. 0	6 🎶	÷ X	😚 🐣 🏻 🔎 Mapping auto								
row1			4.4	Var 💭		ф X	· · · · · ·	our	ศ								8 4 7 P
Column				Expression	1	Туре	Variable	Ex	pression							Column	
answer								ro	w1.answer							answer	
date_begin								ro	w1.date_begin							date_ber	gin
id								St	ingHandling.TRIM(row1.answer).contains("\"12\":	:\"1\"")?1:0						ID_12	
								St	ingHandling.TRIM(row1.answer).contains("*13*:	:\"1\"")?1:0						ID_13	
								Sti	ingHandling.TRIM(row1.answer).contains("*14*:	:\"1\"")?1:0						ID_14	
								Sti	ingHandling.TRIM(row1.answer).contains("*15*:	:\"1\"")?1:0						ID_15	
								Sti	ingHandling.TRIM(StringHandling.TRIM(row1.ans	wer).substring(Strin	gHandling.TR	IM(row1.answ	er).indexOf("\"16\":") + 5).spl	t(",")[0])		ID_16	
								101	w1.id							id	
row1									out1								
Colonne	Clé	Type	N.	Modèle de date (Ctrl+Espac	Length	Precision	Défaut	Commentair	Colonne	Clé	Type	V N.	Modèle de date (Ctrl+Es	Length	Precision	Défaut	Commentaire
answer		String			21845	0			answer		String			21845	0		
date_begin		Date		"yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss"	19	0			date_begin		Date	✓		19	0		
id		Integer	v						ID_12		Integer	✓					
									ID_13		Integer	✓					
									ID_14		Integer	✓					
									ID_15		Integer	✓					
									ID_16		String	✓					
									id		Integer	~					
	a (a) (a																
	en 1 na 1 📷																

tMap_2 convertit l'ID_16 (String) en Integer, puis affecter le type Date à la colonne date_begin.

out1				🕹 🏹 🖉 🖉	Va	r			+	🗙 ତ ତ 📮		out2				60 6	\$ ¥ 🖶
Column												Expression			Column		
answer												out1.answer			answer		
date_begin												out1.date_begin	1		date_begin		
ID_12											-	out1.ID_12			ID_12		
ID_13												out1.ID_13			ID_13		
ID_14												out1.ID_14			ID_14		
ID_15												out1.ID_15			ID_15		
ID_16												Integer.parseInt	(out1.ID_16.replaceAll("[\"}]", ""));		ID_16		
11												out1.id			id		
id iteur de Schéma Editeur d' ut1	expression								out2								
id iteur de Schéma Editeur d' ut1	expression Clé	Turne	Ø N	Modèle de date (Ctrix Ec	Length	Precision	Défaut	Commentaire	out2	Clé	Tune	Ø N	Modèle de date (Ctrix Fenare	Length	Precision	Défaut	Comme
id iteur de Schéma Editeur d' ut1 Colonne answer	expression Clé	Type String	⊻ N ▼	Modèle de date (Ctrl+Es	Length 21845	Precision	Défaut	Commentaire	out2 Colonne answer	Clé	Type	Ø N Ø	Modèle de date (Ctrl+Espace	Length 21845	Precision	Défaut	Commer
id iteur de Schéma Editeur d' ut1 Colonne answer date begin	'expression	Type String Date	V N V	Modèle de date (Ctri+Es	Length 21845 19	Precision 0	Défaut	Commentaire	out2 Colonne answer date begin	Clé	Type String Date	V N V	Modèle de date (Ctrl+Espace "vovv-MM-ddT'HH:mm:ss"	Length 21845 19	Precision 0	Défaut	Commer
iteur de Schéma Editeur d' at1 Colonne answer date_begin ID_12	expression Clé	Type String Date Integer	V N V V	Modèle de date (Ctri+Es	Length 21845 19	Precision 0 0	Défaut	Commentaire	out2 Colonne answer date_begin ID_12		Type String Date Integer	V N V V	Modèle de date (Ctri+Espace ''yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss*	Length 21845 19	Precision 0	Défaut	Commer
iteur de Schéma Editeur d' ut1 Colonne answer date_begin ID_12 ID_13	expression Clé	Type String Date Integer Integer	V N V V V V	Modèle de date (Ctrl+Es	Length 21845 19	Precision 0 0	Défaut	Commentaire	out2 Colonne answer date_begin ID_12 ID_13	Clé	Type String Date Integer Integer	V N V V	Modèle de date (Ctri+Espace "yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss"	Length 21845 19	Precision 0 0	Défaut	Commer
iteur de Schérna Editeur d' at1 Colonne answer date_begin ID_12 ID_13 ID_14	expression	Type String Date Integer Integer Integer	V N V V V V	Modèle de date (Ctrl+Es	Length 21845 19	Precision 0 0	Défaut	Commentaire	out2 Colonne answer date_begin ID_12 ID_13 ID_14		Type String Date Integer Integer Integer	V N V V V V V	Modèle de date (Ctrl+Espace 'yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss'	Length 21845 19	Precision 0 0	Défaut	Commer
iteur de Schérna Editeur d' at1 Colonne answer date, begin ID_12 ID_13 ID_14 ID_15	expression	Type String Date Integer Integer Integer Integer	V N V V V	Modèle de date (Ctri+Es	Length 21845 19	Precision 0 0	Défaut	Commentaire	out2 Colonne answer date_begin (D_12 ID_13 ID_14 ID_15		Type String Date Integer Integer Integer Integer	× × × × × × × × × × × × × × × × × × ×	Modèle de date (Ctrl+Espace "yyyy-MM-ddT'HH:mm:ss"	Length 21845 19	Precision 0 0	Défaut	Commen
10 iteur de Schéma Éditeur d' dat Colonne answer date begin ID, 12 ID, 13 ID, 14 ID, 15 ID, 16	expression Clé	Type String Date Integer Integer Integer String	×. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Modèle de date (Ctrl+Es	Length 21845 19	Precision 0	Défaut	Commentaire	out2 Colonne answer date_begin ID_12 ID_13 ID_14 ID_15 ID_16		Type String Date Integer Integer Integer Integer Integer	×.	Modèle de date (Ctrl+Espace "yyyy-MM-dd"T'HH:mm:ss"	Length 21845 19	Precision 0 0	Défaut	Commen

tLogRow_1 permet d'afficher les actions en cours (requêtes SQL et création de la table/mise à jour de la table), ce bloc n'est pas obligatoire mais est très utile pour du débogage.

Ici, on sélectionne les données à afficher, on peut voir que l'on a définit la colonne « id » comme clé primaire pour la table nouvellement créée.





tDBOutput_1 vérifie si la table glpi_satisfaction existe, l'action update ou insert sera utilisée suivant le résultat.

-	tDBOutput_1(MySQL)	
---	--------------------	--

Paramètres simples	Database MySQL	~	Apply					
Paramètres avancés	Type de propriété Built-Ir	×						
Paramètres dynamiques	Version de la base de donr	es Mysql 8 🗸						
View	Utiliser une connexion e	stante						
Documentation	Hôte "tepsrv	lpi2"				* Port	"3306"	
	Base de données glpi"							
	Utilisateur "root"					* Mot	de passe	*****
	Table "glpi_s	isfaction"				6		58
	Action sur la table Créer la	table si elle n'exis	ste pas 🗸 🗸	Action sur les données	Update ou insert			~
	Schéma Built-Ir	Y Modifie	er le schéma 🔤 🗄	Sync colonnes				
	Source de données							
	This option only applies w	en deploying an	d running in the Tale	end Runtime				
	Spécifier l'alias de la so	ce de données						
	Arrêter en cas d'erreur							

Nous obtenons ce résultat lors de l'exécution du job, la colonne « answers » est bien convertie en plusieurs colonnes contenant les réponses et l'ID correspondant au ticket est présent.





Job exportGLPI

Exécution simple	Exécution								
Exécution Debug	🕞 Exécuter 📄 Arrêter								
Paramètres avancés									
Target Exec	Démarrage du job exportGLFI a 14:54 23/02/2024								
Memory Run	[statistics] connected								
,	i i	-+ tLogRow_1	+		+	+	+	+	+
	= answer	-+ date_begin	ID	_12	+ ID_13	+ ID_14	+	.5 ID_	 _16 id
	$ \begin{bmatrix} -122 & 00 & 113 & 00 & 144 & 00 & 155 & 00 & 166 & 33 \\ \{ 122 & 11 & 133 & 00 & 144 & 11 & 155 & 11 & 166 & 557 \\ \{ 122 & 11 & 133 & 00 & 144 & 11 & 157 & 11 & 166 & 557 \\ \{ 122 & 11 & 133 & 00 & 144 & 11 & 157 & 11 & 166 & 557 \\ \{ 122 & 11 & 133 & 00 & 144 & 11 & 157 & 11 & 166 & 557 \\ \{ 122 & 11 & 133 & 00 & 144 & 11 & 157 & 11 & 166 & 557 \\ \{ 122 & 11 & 133 & 00 & 144 & 11 & 157 & 11 & 166 & 557 \\ \{ 122 & 11 & 133 & 00 & 144 & 11 & 157 & 11 & 166 & 557 \\ \{ 122 & 11 & 133 & 00 & 144 & 11 & 157 & 11 & 166 & 557 \\ \{ 122 & 11 & 133 & 00 & 144 & 11 & 157 & 11 & 166 & 557 \\ \{ 122 & 11 & 133 & 00 & 144 & 11 & 157 & 11 & 166 & 557 \\ \{ 122 & 11 & 133 & 00 & 144 & 11 & 157 & 11 & 166 & 557 \\ \{ 122 & 11 & 133 & 00 & 144 & 11 & 157 & 11 & 166 & 557 \\ \{ 122 & 11 & 133 & 00 & 144 & 11 & 157 & 11 & 166 & 557 \\ \{ 122 & 11 & 133 & 00 & 144 & 10 & 157 & 11 & 166 & 557 \\ \{ 122 & 11 & 133 & 00 & 144 & 11 & 157 & 11 & 166 & 557 \\ \{ 122 & 11 & $	2023-10-03T09:58:17 2023-10-05T16:05:51 2023-10-17T10:21:19 2023-10-20T09:54:12 2023-10-20T09:54:12 2023-10-20T16:06:45 2023-10-20T16:06:45 2023-10-20T09:54:12 2023-11-02T10:07:36:16 2023-11-02T09:32:42 2023-11-02T09:53:51 2023-11-02T09:32:42 2023-11-02T09:53:51 2023-11-02T09:53:51 2023-11-02T09:53:51 2023-11-02T09:53:51 2023-11-02T09:53:51 2023-11-00T16:13:54 2023-11-09T16:38:40 2023-11-09T16:38:40 2023-11-09T16:38:40 2023-11-10T10:12:17 2023-11-10T10:12:17 2023-11-10T15:44:26 2023-11-10T15:44:26 2023-12-13T10:35:06 2023-12-13T10:35:06 2023-12-13T10:35:06 2023-12-13T10:35:06 2023-12-13T16:08:35 2023-12-13T16:18:49 2023-12-13T16:18:49 2023-12-13T16:18:38:36 2023-07-26T10:38:38 2024-02-05T09:12:26:12 2024-02-05T09:12:26:12 2024-02-05T09:12:26:12 20						355555533355455555555555555555555555555	224 227 228 231 232 235 235 235 233 218 233 218 233 218 233 218 235 235 235 235 235 235 235 235 237 237 238 238 239 238 238 239 238 238 239 238 238 239 238 239 238 239 238 238 239 238 238 239 238 239 238 238 239 238 238 238 239 238 238 239 238 238 239 238 238 239 238 238 239 238 238 239 238 238 238 239 238 238 239 238 238 238 238 239 238 238 239 238 238 239 238 239 238 239 238 239 245 226 239 245 226 26 237 226 239 228 239 228 228 229 228 229 228 229 228 229 228 229 228 229 228 229 229

Les données de la table sont correctes ainsi que ses propriétés.

RÉPUBLIQUE	grета							Institut	LaT	eppe
FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité	ARDÈCHE - DRÔ FORMEZ-VOUS À	ME Demain						Soigner	- Accom	npagner
glpi_tickets	glpi_ticketsatisfa	actions	🔳 glpi_plugin,	satisfaction	_surveyanswers	🚍 glpi_sat	tisfaction ×			
🖪 Propriétés 🖪 D	onnées 🚠 ER Diag	gram								
alpi satisfaction	S Entrez une exp	ression SOL	pour filtrer les	résultats (ut	ilisez Ctrl+Espace)					
e enc answ	er		• O date t	pegin 1 -	123 ID 12 - 1	23 ID 13	123 ID 14	123 ID 15	123 ID 16	130 id -
5 1 ("12":"1"	"13":"0" "14":"1" "1	5":"1"."16":"	"5"1 2024-02-	23 09:08:54	1	0	1	1		5 2683
□ 2 ("12"."1"	"13"."0" "14"."1" "1	5"."1" "16"."	"5") 2024-02-	21 11-15-51	1	0	1	1		5 2678
W 2 ("12"."1"		51.11.10.	5"1 2024-02-	06 12:51:44		1	1	1		5 2626
1 12 . I	, 13 . 1 , 14 . 1 , 1	5.1,10.	5] 2024-02-	05 13.31.44		1				2030
H 4 (12:1	, 13 : 0 , 14 : 1 , 1	5:1,10:	5 } 2024-02-	05 12:20:12	1	0	1	1		2011
* 5 ("12":"1"	, 13": 1", 14": 1", 1	5:1,16:	"5"} 2024-02-	05 09:12:54	1	1	1	1		5 2625
6 {"12":"1"	,"13":"0","14":"1","1	5":"1","16":	"5"} 2024-02-	01 13:57:25	1	0	1	1	1	5 2600
7 ("12":"1"	,"13":"0","14":"1","1	5":"1","16":	"4"} 2024-01-	09 09:11:49	1	0	1	1		4 2524
Nom de la table: Moteur:	glpi_satisfaction	~			Partitioned					
Auto-Incrémentation:	: 0									
Encodage:	utf8	~								
Collation:	utf8 general ci	~								
Description:	ane_general_er				3					
	Nom de la colonna		Tuno do donnéo	Non Null	Auto la srómentation	Claf	Défeut	Dates	Europeanian	Commentaire
Colonnes		#	text		Auto-Incrementation		NULL	EXITA	Expression	Commentaire
I Contraintes	date begin	2	datetime	[]	[]		NULL			
Clefs étrangères	123 ID_12	3	int(11)	[]	[]		NULL			
Références	123 ID_13	4	int(11)	[]	[]		NULL			
Triggers	123ID_14	5	int(11)	[]	[]		NULL			
Indexes	123ID_15	6	int(11)	[]	[]		NULL			
Partitions	123 ID_16	7	int(11)	[]	[]		NULL			
C Statistics	140 id	8	int(11)	[V]	[]	PRI				

4.2.1 Exportation du Job

Le job fonctionne correctement mais il nécessite pour l'instant l'exécution de Talend, on exporte donc le job pour récupérer le code (Java) et pouvoir l'exécuter directement depuis un terminal ou avec une tache planifiée.

On exporte le job en faisant clic droit sur le job « exportGLPI » puis « Construire le Job ».





Version Job

Build type

Options

✓ Eléments Sources Java

>>

✓ Interpréteur de commande Tout

Scripts de contexte

Le chemin de fichier est correct, nous finalisons l'exportation.



Les fichiers obtenus sont les suivants :

۲ exportglpi_0_1.jar : code source java du job

~

Default 🗸 🗌 Appliquer le contexte aux Jobs fils Ecraser les valeurs des paramètres

- exportGLPI_run.bat : permet d'exécuter le code java depuis l'invite de commande
- exportGLPI_run.ps1 : permet d'exécuter le code java depuis le PowerShell ۲
- \bullet exportGLPI_run.sh : permet d'exécuter le code java depuis le terminal sous Linux
- exportglpi_0_1.jar : code source java du job

JSB (E:) → exportGLPI			
Nom	Modifié le	Туре	Taille
🔤 glpi	23/02/2024 15:48	Dossier de fichiers	
items	23/02/2024 15:48	Dossier de fichiers	
src src	23/02/2024 15:48	Dossier de fichiers	
📙 xmlMappings	23/02/2024 15:48	Dossier de fichiers	
🛃 exportglpi_0_1.jar	23/02/2024 15:26	Executable Jar File	38 Ko
exportGLPI_run.bat	23/02/2024 15:26	Fichier de comma	1 Ko
📓 exportGLPI_run.ps1	23/02/2024 15:26	Script Windows P	1 Ko
exportGLPI_run.sh	23/02/2024 15:26	Fichier source SH	1 Ko
💽 log4j.xml	23/02/2024 15:26	Microsoft Edge H	2 Ko







4.3 Configuration des sources de données

Avant de pouvoir afficher des données, on configure les sources de données (DATA SOURCES).

۵ ۵		Q. Search or jump to	🗊 ctri+k		+~ 💿 🔊 {
E Home					
Welcome to Grafana				Need help? Documentatic	n Tutorials Community Public Slack
Basic The steps below will guide you to quickly finish setting up your Grafana installation.		TUTORIAL DATA SOURCE AND DASHBDARDS Grafana fundamentals Set up and understand Grafana if you have no prior experience. This tutorial guidde you through the entire process and covers the "Data source" and "Dashboards" steps to the right.	DATA SOURCES Add your first data source D Learn how in the docs of	DASHBOARDS Create your first dashboard	Bemove this panel
Dashboards Starred dashboards Recently viewed dashboards			Atest from the blog	a acON 2024: Register and reserve your action for GrafanaCON 2024 is officially oper our biggest community event of the yearl J 10 to explore the latest updates to Grafana 10 to explore the latest updates to Grafana t with other members of the Grafana OSS c so register today! The first 100 registrants	r spot today! n, which means it's time to reserve your oin us live and in person in Amsterdam on and its actended open source ecosystem, momunity, and so much more. Seating is will save €50 with early bird pricing.
	ources > Add data sou	rce			
 Connections Add new connection Data sources 	Add data so Choose a data source O my MySQ Data so Core	type Luce for MySQL databases			
🐭 mysql			Type Alerting E MySQL Supported	xplore data Build a dashboard	
Type: MySQL †¥ Settings					
Name () mysql		Default			
Before you can use the MySQL data s Fields marked with * are required	source, you must confi	gure it below or in the config file. For detailed instruc	ttions, <u>view the documentation</u> .		
 User Permission 					
Connection Host URL * 192.168.10.199:3306 Database name glpi					



Delete





4.4 Configuration du Dashboard GLPI/requêtes SQL

Les éléments sur le Dashboard sont ajoutés par « Ajouter>Visualiser » depuis « Tableaux de bord>Dashboard1 »

Ø		Q Rechercher ou aller à	🖾 ctrl+k		+~ 💿 🔈 😣
Accueil > Tableaux de bord > Dashboar	d1 🏠 🕰			🗤 Ajouter 🔨 🖺	
Tickets depuis 01/01/2024 134 Tickets fermés depuis 01/01/2024 84	Enquêtes de satisfaction renseignées 5	Ratio enquête/ticket	Satisfaction	Visualisation Ligne Importer depuis la bibliothèque Coller le panneau	•
E Accueil → Tableaux de bord → GLPI → E	dit panel		33	1_	Discard Save Apply A
		Tab	le view 🜒 🛛 Fill Actual 🤇) This year CET ~ - Q 다. 이	A Gauge
Satisfaction		4.86			Q Search options All Overrides Panel options Table Satisfaction Description Transparent background . Panel links
🖨 Query 🕦 🖸 Transform data 🕕					Repeat options
Data sourceà mysql				Query inspector	 Value options Show Calculate a single value per column or series or show each row
~ A (mysql)				00∞1∷	Calculate All values
<pre>✓ format Table → 1 SELECT 2 AV0(TD=16) AS average_id_16 3 FR04 4 glpl.glpl_satisfaction 5 WHERE</pre>			•	tun query Builder Code	Calculation Choose a reducer function / calculation Last * × ~ Fields Select the fields that should be included in the panel
<pre>0 }_timeFilter(date_begin);</pre>					Numeric Fields ~

1 : Type de visualisation

2 : Requête MySQL

3 : Sélecteur plage date (la requête contient la condition \$_timeFilter(date_begin), donc les résultats pris en compte par celle-ci doivent être compris dans la plage de date séléctionnée)





Q Search for		
Visualizations Suggestions Library		
Time series Time based line, area and bar charts	Text Supports markdown and html content	
Bar chart Categorical charts with group support	Alert list Shows list of alerts and their current status	
12.4 Stat Big stat values & sparklines	Dashboard list	
Gauge Standard gauge visualization	List of dynamic links to other dashboards	
Bar gauge Horizontal and vertical gauges	RSS feed reader Beta	
Table Supports many column styles	Annotations list List annotations	·
Pie chart	Candlestick	Logs
State timeline State changes and durations	Canvas Explicit element placement	Node Graph
Heatmap	Flame Graph	Traces
Status history Periodic status history	Geomap Geomap panel	Like timeseries, but when x != Beta
Histogram	Logs	XY Chart Beta

Nous configurons le visuel comme une jauge, elle sera configurée sur une valeur de 0 à 5, avec un seuil coloré rouge en dessous de 4, la jauge indiquera la satisfaction globale.

Panel options	 Gauge 					
Title	Orientation					
Satisfaction						
Description	Auto Honzontai Venticai					
A	Show threshold labels Render the threshold values around the gauge bar					
Transparent background	-					
	Show threshold markers					
Panel links						
Repeat options	Neutral Leave empty to use Min as neutral point					
Value options	auto					
Show Calculate a single value per column or series or show each row	 Text size 					
Calculate All values	Title					
Calculation Choose a reducer function / calculation	Auto					
Last * × ~	Auto					
Fields Select the fields that should be included in the panel	 Standard options 					
Numeric Fields v	Unit					





4.4.1 Configuration affichage nombre (Stats)

Nous configurons un visuel Stats pour afficher le nombre total de tickets crées depuis la plage de date sélectionnée.





Stat styles			
Orientation Layout orien	tation		
Auto	Horizontal	Vertical	
Text mode Control if na	me and value is	displayed or just na	
Value and	l name		
Wide layout			
On	Off		
Color mode			
None			
None Graph mode Stat panel gi	raph / sparkline	mode	
None Graph mode Stat panel gr None	raph / sparkline Area	mode	
None Graph mode Stat panel gr None Text alignme	raph / sparkline Area	mode	
None Graph mode Stat panel gu None Text alignme Auto	aph / sparkline Area ent Center	mode	
None Graph mode Stat panel gr None Text alignme Auto Show percer	raph / sparkline Area ent Center nt change	mode	
None Graph mode Stat panel gr None Text alignme Auto Show percer Text size	raph / sparkline Area ent Center nt change	mode .	



Soigner - Accompagner

	Auto
~	Standard options
	Unit
	Choose
	Scale units
	Automatically scale units relative to magnitude of the value
	Min
	Leave empty to calculate based on all values
	auto
	Max
	Leave empty to calculate based on all values
	auto
	Field min/max
	Calculate min max per field
	Decimals
	auto
	Display name
	Change the field or series name
	Tickets





4.4.2 Configuration finale du Dashboard

Туре	Donnée affichée	Requête SQL
Stats	Tickets (total)	SELECT COUNT(*) AS tickets_created
		FROM glpi_tickets
		WHERE \$_timeFilter(date)
Stats	Tickets en cours	SELECT COUNT(*) AS ticket_count
		FROM glpi_tickets
		WHERE (status = 2)
		AND \$_timeFilter(date)
Stats	Tickets en attente	SELECT COUNT(*) AS ticket_count
		FROM glpi_tickets
		WHERE (status = 4)
		AND \$_timeFilter(date);
Stats	Tickets fermés	SELECT COUNT(*) AS ticket_count
		FROM glpi_tickets
		WHERE (status = 6)
		AND \$timeFilter(date);
Stats	Enquêtes de satisfaction	SELECT COUNT(*) AS satisfaction_queries_filled
	renseignées	FROM glpi_satisfaction
		WHERE \$timeFilter(date_begin)
Jauge	Ratio enquête/ticket	SELECT
		COUNT(CASE WHEN \$timeFilter(glpi_satisfaction.date_begin) THEN 1 END)
		/ NULLIF(COUNT(CASE WHEN \$timeFilter(glpi_tickets.date) THEN 1 END), 0)
		AS satisfaction_ratio FROM
		glpi_tickets LEFT JOIN
		glpi_satisfaction ON glpi_tickets.id = glpi_satisfaction.id;
Jauge	Délai de réponse (sur 1)	SELECT
		AVG(ID_14) AS average_id_14
		FROM
		glpi.glpi_satisfaction
		WHERE
		\$timeFilter(date_begin);
Jauge	Satisfaction (sur 5)	SELECT
		AVG(ID_16) AS average_id_16
		gipi.gipi_satisfaction
		WHERE
		\$timeFilter(date_begin);



Rendu de la configuration :





On peut tester le fonctionnement du sélecteur de plage de date en choisissant les 30 derniers jours.

☰ Accueil → Tableaux de bord → GLPI ☆ ペ						 Last 30 da 	ays cet ~
Tickets 80	Enquêtes de satisfaction renseignées 5	Ratio enquête/ticket	Délais de réponse	Satisfaction			
Tickets en cours		0.0625			5	P	
Tickets en attente							
Tickets fermés							



6 Annexes



6.1 Ressources externes

[1]

W. R. P. Côrtes, « How to Use Grafana for Data Visualization », Nightingale. Consulté le: 4 mars 2024. [En ligne]. Disponible sur: https://medium.com/nightingale/how-to-use-grafana-for-data-visualization-39d62276fcf9

[2]

M. Mathur, « Grafana: Powerful Metrics Analytics and Visualization », Medium. Consulté le: 4 mars 2024. [En ligne]. Disponible sur: <u>https://muditmathur121.medium.com/grafana-powerful-metrics-analytics-and-visualization-276457150594</u>

[3]

Crafting-Code, « Customizing Visualizations in Grafana: Tips and Tricks for Effective Dashboards », Medium. Consulté le: 4 mars 2024. [En ligne]. Disponible sur: <u>https://blog.devgenius.io/customizing-visualizations-in-grafana-tips-and-tricks-for-effective-dashboards5a82d3450c52</u>

[4]

« Grafana dashboards: A complete guide to all the different types you can build », Grafana Labs. Consulté le: 4 mars 2024. [En ligne]. Disponible sur: https://grafana.com/blog/2022/06/06/grafana-dashboards-a-complete-guide-to-all-the-different-types-you-can-build/

[5]

« Visualizations | Grafana documentation », Grafana Labs. Consulté le: 4 mars 2024. [En ligne]. Disponible sur: https://grafana.com/docs/grafana/latest/panels-visualizations/visualizations/

[6]

« Install Grafana on Debian or Ubuntu | Grafana documentation », Grafana Labs. Consulté le: 4 mars 2024. [En ligne]. Disponible sur: https://grafana.com/docs/grafana/latest/setup-grafana/installation/debian/