

Procédure Installation de GLPI

Table des matières

1	Objectif.....	2
2	Prérequis	3
3	Préparation	4
4	Procédure.....	5
4.1	Installation de GLPI	5
4.1.1	Préparation	5
4.1.2	Installation des paquets	5
4.1.3	Configuration de la base de données	5
4.1.4	Téléchargement des fichiers de GLPI	5
4.1.5	Création des fichiers de configuration	5
4.1.6	Configuration apache2.....	6
4.1.7	Création d'un enregistrement DNS pour le serveur	6
4.1.8	Installation de GLPI	7
4.1.9	Configuration de GLPI	8
4.2	Installation de l'agent GLPI sur un poste.....	9
5	Tests de validation.....	10
6	Annexes.....	11
6.1	Ressources externes.....	11

1 Objectif

Mettre en place GLPI (Gestionnaire libre de parc informatique) sur un serveur Ubuntu Server, afin de gérer efficacement les ressources informatiques (matériel, logiciels, utilisateurs, tickets d'incidents, etc.) dans un environnement professionnel ou associatif.

2 Prérequis

Matériels :

- VM sous Ubuntu Server 24.04
- Accès root ou un utilisateur avec des privilèges sudo
- Connexion internet

Logiciels et services nécessaires :

- Serveur web : Apache2
- Base de données : MariaDB ou MySQL
- PHP (version recommandée selon la version de GLPI, par ex. PHP 8.1)
- Modules PHP requis : php-curl, php-gd, php-mbstring, php-mysql, php-xml, php-zip, php-bz2, php-intl, etc.

Réseau :

- Avoir un nom de domaine ou une IP statique pour accéder à GLPI via un navigateur
- Ports ouverts : HTTP (80) ou HTTPS (443)

3 Préparation

- Télécharger l'image ISO Ubuntu Server 24.04 pour installer le serveur GLPI
- Créer une clé USB bootable (avec Rufus, balenaEtcher...) ou préparer une VM (VirtualBox, Proxmox, VMware, etc.)
- Attribuer une adresse IP fixe au serveur (manuellement ou via une réservation DHCP) pour garantir un accès stable à GLPI
- Vérifier la connectivité réseau (ping entre le poste client et le serveur)
- Configurer le nom d'hôte et le FQDN si possible, pour un accès plus lisible (ex. glpi.mondomaine.local)
- S'assurer que les ports 80 (HTTP) et/ou 443 (HTTPS) sont ouverts sur le pare-feu local et réseau
- Préparer les comptes administrateur ou root pour MySQL/MariaDB (création de base et utilisateur GLPI)

4 Procédure

4.1 Installation de GLPI

4.1.1 Préparation

```
apt-get update && sudo apt-get upgrade
```

4.1.2 Installation des paquets

```
apt-get install apache2 php mariadb-server  
apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-  
bz2 php-imap php-apcu  
apt-get install php-ldap
```

4.1.3 Configuration de la base de données

```
mysql -uroot -p  
password  
CREATE DATABASE db_glpi;  
GRANT ALL PRIVILEGES ON db_glpi.* TO glpi_admin@localhost IDENTIFIED BY "uuo33uc3ny";  
FLUSH PRIVILEGES;  
EXIT ;
```

4.1.4 Téléchargement des fichiers de GLPI

```
cd /tmp  
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.18/glpi-10.0.18.tgz  
tar -xzvf glpi-10.0.18.tgz -C /var/www/  
chown www-data /var/www/glpi/ -R  
mkdir /etc/glpi  
chown www-data /etc/glpi/  
mv /var/www/glpi/config /etc/glpi  
mkdir /var/lib/glpi  
chown www-data /var/lib/glpi/  
mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi  
mkdir /var/log/glpi  
chown www-data /var/log/glpi
```

4.1.5 Création des fichiers de configuration

```
nano /var/www/glpi/inc/downstream.php  
<?php  
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');  
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {  
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';  
}
```

```
nano /etc/glpi/local_define.php  
<?php  
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');  
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

4.1.6 Configuration apache2

```
nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
<VirtualHost *:80>
    ServerName glpi.teppe.local

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is serving multiple
    applications),
    # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT target the GLPI
    directory itself.
    # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted

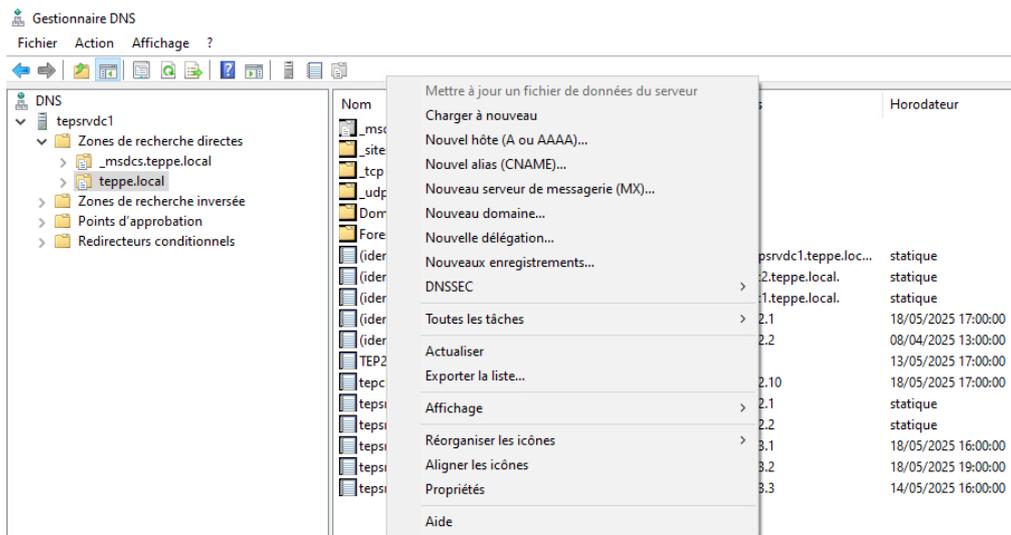
        RewriteEngine On

        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

```
a2ensite glpi.conf
a2dissite 000-default.conf
a2enmod rewrite
systemctl restart apache2
```

4.1.7 Création d'un enregistrement DNS pour le serveur

Sur un des serveur DNS (la réplication est active, donc cela importe peu), créer un enregistrement DNS pour le serveur :
Nouvel hôte (A ou AAAA)...



Nouvel hôte

Nom (utilisez le domaine parent si ce champ est vide) :
glpi

Nom de domaine pleinement qualifié (FQDN) :
glpi.teppe.local

Adresse IP :
192.168.3.4

Créer un pointeur d'enregistrement PTR associé
 Autoriser tout utilisateur identifié à mettre à jour les enregistrements DNS avec le même nom de propriétaire

Ajouter un hôte Annuler

Il est maintenant possible d'y accéder grâce au nom du serveur : <http://glpi.teppe.local/>

4.1.8 Installation de GLPI

Setup GLPI

Non sécurisé http://glpi.teppe.local/install/install.php

GLPI
GLPI SETUP
Sélectionnez votre langue
Français
OK >

Accepter les conditions après les avoir lues en entier.

Sélectionner "Installer", puis cliquer sur "Continuer".

Renseigner l'adresse IP du serveur SQL, ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe permettant d'accéder à la base de données :

- localhost
- glpi_adm
- uuo33uc3ny

Saisir le nom de la base de données, ici "db_glpi", puis cliquer sur "Suivant" jusqu'à la fin de l'installation.

Désactiver l'envoi des statistiques d'usage

Résoudre les problèmes de sécurité dans GLPI :

```
nano /etc/php/8.3/apache2/php.ini  
session.cookie_httponly = on
```

```
rm /var/www/glpi/install/install.php
```

4.1.9 Configuration de GLPI

Se rendre sur <http://glpi.teppe.local/index.php/>

On arrive sur la page de connexion de GLPI.

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Les mots de passe par défaut sont modifiés

Les comptes suivants ont été créé/mis à jour :

Utilisateur	Mot de passe
technicien1	wei1yx6e48
utilisateur1	ql583lk90g
tech	ftxmb4ib20
post-only	kpg37czyqh
normal	pxfg94cqzq
glpi	6owif4y5nz

4.2 Installation de l'agent GLPI sur un poste

Téléchargement de l'agent depuis la page GitHub : <https://github.com/glpi-project/glpi-agent>

La dernière version est la v1.14

Lancer l'installateur en administrateur, accepter les conditions d'utilisation, choisir le dossier d'installation.

Choisir l'installation Complete.

Page de configuration des cibles :

- Local Target : (Laisser vide)
- Remote Targets : <http://glpi.teppe.local/front/inventory.php>

Et enfin Installer

Par défaut, l'inventaire GLPI n'est pas activé, pour l'activer, se rendre dans Administration>Inventaire

Activer les cases Activer l'inventaire, Créer un ordinateur pour les machines virtuelles et créer des composants pour les machines virtuelles.

The screenshot shows the GLPI Administration interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Administration' expanded. The main content area is titled 'Configuration' and shows the following settings:

- Activer l'inventaire**:
- Options d'importation**:
 - Volumes:
 - Volumes de lecteurs amovibles:
 - Moniteurs:
 - Périphériques:
 - Équipements non gérés:
 - Statut par défaut: -----
 - Entité par défaut: Entité racine
- Configurations liées**:
 - Règles d'import et de liaison des équipements
 - Type de port réseau
- Virtualisation**:
 - Importer des machines virtuelles:

5 Tests de validation

Connexion avec le compte utilisateur1 (self-service)

Création d'un ticket

UT

Créé : il y a 1 minutes par utilisateur1

Panne du poste

Panne du poste après coupure électrique

Connexion avec le compte technicien1 (technicien)

Réponse et clôture du ticket

Panne du poste (1)

UT

Créé : il y a 3 minutes par utilisateur1 Dernière mise à jour : À l'instant par technicien1

Panne du poste

Panne du poste après coupure électrique

TE

Créé : À l'instant par technicien1

Bonjour, le poste en panne vient d'être remplacé.

Helpdesk

Le poste est apparu dans la liste après quelques minutes :

Accueil / Parc / Ordinateurs + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Éléments visualisés contient

règle règle globale (+) groupe Rechercher ☆

Actions

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
tepciadmin		VMware, Inc.	VMware-42 25 01 e2 b1 0a 30 06-26 c4 08 d1 0d 67 75 d0	VMware	VMware20,1	Microsoft Windows 10 Professionnel		2025-05-20 10:15	Intel Xeon Silver 4116 CPU @ 2.10GHz

Les utilisateurs peuvent créer/traiter les tickets, les ordinateurs remontent automatiquement avec l'agent installé, GLPI fonctionne correctement.

6 Annexes

6.1 Ressources externes

[1]

glpi-project/glpi-agent. (19 mai 2025). Perl. GLPI. Consulté le: 16 mai 2025. [En ligne]. Disponible sur:
<https://github.com/glpi-project/glpi-agent>

[2]

F. BURNEL, « Comment installer GLPI 10 sur Debian 12 ? » Consulté le: 16 mai 2025. [En ligne]. Disponible sur:
<https://www.it-connect.fr/installation-pas-a-pas-de-glpi-10-sur-debian-12/>