MISE EN PLACE D'UNE VEILLE TECHNOLOGIQUE

Table des matières

1 Introduction 1
2 Définition des termes 1
3 Choix du thème de notre veille technologique. 4
4 Mise en place des outils 4
4.1 Google Alerts 4
4.2 Agrégateur de flux RSS 5
5 Conclusion 7

1 Introduction

La mise en place d'une veille technologique est devenue un élément essentiel pour les entreprises et les organisations à l'ère de la rapidité des évolutions technologiques. Dans un monde où l'innovation est synonyme de compétitivité, il est impératif de rester à l'affût des dernières avancées technologiques, des tendances du marché et des changements concurrentiels. La veille technologique, en tant que processus de collecte, d'analyse et de diffusion d'informations stratégiques, permet aux entreprises de prendre des décisions éclairées, d'anticiper les opportunités et les menaces, et de maintenir leur position sur le marché.

2 Définition des termes

- Mot clé

Un mot clé est un **terme ou une expression spécifique** qui est utilisé pour rechercher des informations sur Internet, dans une base de données, un moteur de recherche ou d'autres types de systèmes d'information. Les mots clés sont essentiels pour identifier et trouver des contenus pertinents en ligne.

- Moteur de recherche

Un moteur de recherche est un outil informatique qui permet aux utilisateurs de **rechercher des informations sur Internet en entrant des mots clés**. Il explore le web pour trouver des pages web, des documents, des images, des vidéos et d'autres types de contenus en fonction des termes de recherche de l'utilisateur.

- Annuaire de recherche

Un annuaire de recherche est un type de système de recherche en ligne qui organise les sites web en catégories et sous-catégories. Contrairement aux moteurs de recherche qui utilisent des algorithmes pour classer les résultats, les annuaires de recherche sont généralement **organisés manuellement par des éditeurs humains**. Ils sont moins courants aujourd'hui.

- Source d'informations (critères de fiabilité)

Une source d'information est l'origine d'une donnée ou d'une information. Les critères de fiabilité d'une source d'information dépendent de la crédibilité, de l'objectivité, de la réputation, de la précision et de la qualité de l'information qu'elle fournit. Les **sources fiables** sont généralement **vérifiables**, **transparentes** et **basées sur des faits** plutôt que sur des opinions.

- Flux RSS

Un flux RSS est un **format de données** utilisé pour agréger des contenus web, tels que des articles de blog, des nouvelles, des podcasts, etc. Il permet aux utilisateurs de s'abonner à des sites web et de **recevoir automatiquement les mises à jour** lorsque de nouveaux contenus sont publiés, **sans avoir à visiter manuellement chaque site web**.

- Agrégateur de flux RSS

Un agrégateur de flux RSS est une **application** ou un **service en ligne** qui permet aux utilisateurs de **regrouper et de lire** différents flux RSS provenant de **divers sites web au même endroit**. Cela simplifie la gestion et la consultation de l'actualité en ligne.

- Différence entre flux RSS et Newsletters

Les flux RSS et les newsletters sont deux moyens différents de recevoir des mises à jour d'informations en ligne :

- Un flux RSS est un **format automatisé** qui permet de recevoir des **mises à jour en temps réel** à partir de sites web. Il n'implique **pas d'inscription ni de réception de mails**.
- Une newsletter est une **lettre d'information périodique** envoyée par mail aux abonnés. Les utilisateurs s'inscrivent généralement à une newsletter, et elle contient des articles, des informations ou des mises à jour choisies par l'éditeur. Les newsletters **nécessitent une adresse mail et une inscription volontaire**.

En quoi une veille informationnelle (dans le domaine technologique pour nous) diffère-t-elle d'une recherche par le biais d'un moteur de recherche ou d'un annuaire ?

La veille informationnelle par flux RSS dans la technologie diffère de la recherche sur un moteur de recherche ou un annuaire de manière suivante :

- Nature : La veille via flux RSS est proactive, en continu, et surveille des sources spécifiques. La recherche est réactive et ponctuelle.
- Portée : La veille cible des sources prédéfinies, tandis que la recherche est basée sur des mots-clés.
- Mise à jour : La veille est en temps réel, les flux RSS fournissent des mises à jour constantes. La recherche renvoie des informations disponibles au moment de la recherche.
- Sélection des sources : La veille permet de choisir les sources à surveiller, offrant un contrôle précis. La recherche dépend des algorithmes de recherche.
- Analyse continue : La veille offre une analyse continue, la recherche nécessite une analyse après avoir obtenu des résultats.

La veille par flux RSS est idéale pour rester au fait des **dernières informations** technologiques en temps réel, tandis que la recherche est plus adaptée à des **besoins spécifiques ponctuels**.

Quelle(s) limite(s) aux recherches dans un moteur de recherche ?

Les recherches dans un moteur de recherche comportent plusieurs limites, notamment :

- Biais de sélection : Les moteurs de recherche utilisent des algorithmes pour classer et afficher les résultats, ce qui peut entraîner des **biais en fonction de la popularité, de la pertinence perçue et d'autres facteurs**. Les résultats peuvent ne pas refléter objectivement l'ensemble des informations disponibles.
- Filtrage automatique : Les moteurs de recherche appliquent des filtres automatiques pour exclure certaines informations, ce qui peut entraîner la perte de données pertinentes ou la censure de certaines informations.
- Dépendance aux mots-clés : Les recherches sont basées sur des mots-clés, ce qui signifie que si vous n'utilisez **pas les bons mots-clés** ou si les **informations ne contiennent pas ces mots-clés**, vous risquez de ne pas trouver les informations pertinentes.
- Manque de contexte : Les résultats d'une recherche peuvent manquer de contexte, ce qui peut rendre difficile la compréhension complète d'une question ou d'un sujet.
- Accès limité aux données privées : Les moteurs de recherche ne peuvent pas accéder à des informations privées ou à des bases de données non indexées sur le Web public. Certaines informations sensibles peuvent ne pas être accessibles.
- Obsolescence des résultats : Les informations trouvées via un moteur de recherche peuvent rapidement devenir obsolètes, en particulier dans des **domaines en constante évolution**.
- Influence des intérêts commerciaux : Certains moteurs de recherche peuvent afficher des **résultats en fonction d'intérêts commerciaux, de publicités payées** et d'autres facteurs qui ne sont **pas nécessairement liés à la pertinence des informations**.
- Surcharge d'informations : Les moteurs de recherche peuvent renvoyer un **grand nombre de résultats**, ce qui **peut rendre difficile le tri** et la **sélection des informations pertinentes**.
- Complexité des requêtes : Les recherches complexes nécessitent parfois une connaissance avancée de la **syntaxe des moteurs de recherche** pour obtenir des résultats précis. (Utilisation de Google Dorks, des opérateurs de recherche avancés :type de fichier, site hébergeur…)
- Fiabilité des sources : Les moteurs de recherche n'évaluent pas systématiquement la fiabilité des sources, ce qui signifie que des **informations incorrectes** ou **trompeuses** peuvent être incluses parmi les résultats.

3 Choix du thème de notre veille technologique.

Etant en SISR, j'ai choisi les thèmes suivants pour ma veille technologique : Sécurité des réseaux, Evolution des réseaux informatiques, Kubernetes, Virtualisation et conteneurisation.

Bien sur les thèmes (mots clés) seront ajustés en rapport avec les retours de Google Alerts.

4 Mise en place des outils

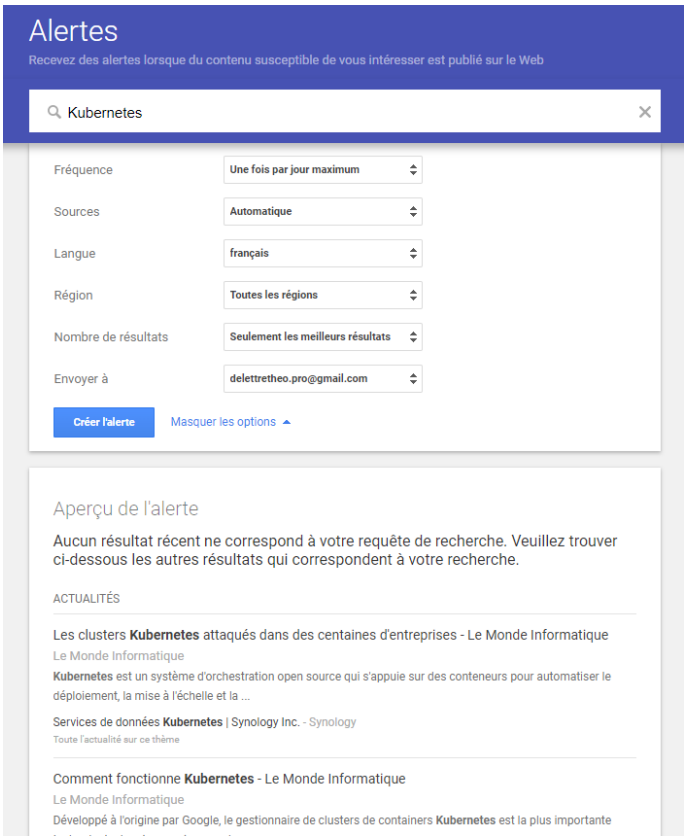
4.1 Google Alerts

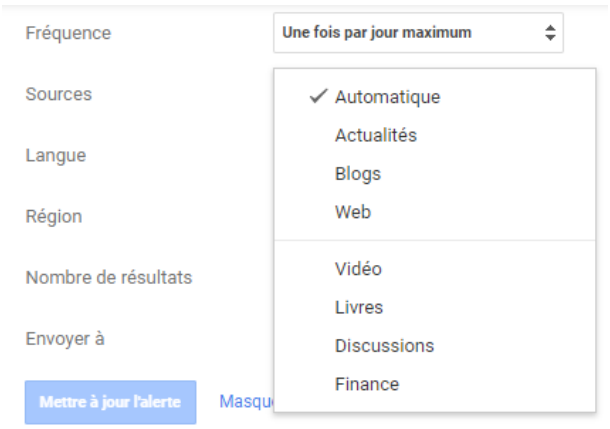
Le premier outil que j'utiliserais est Google Alerts, c'est un service gratuit fourni par Google qui permet de recevoir des notifications automatiques par mail lorsque de nouveaux contenus en ligne correspondent aux termes de recherche spécifiques définis. Ces termes de recherche peuvent inclure des mots-clés, des phrases, des noms d'entreprises, des noms de produits ou tout autre sujet d'intérêt.

Il peut être utile de créer un mail dédia à cet usage pour ne pas polluer sa boite mail.

J'ai choisi de créer un libellé sur mon mail et de rediriger automatiquement les mails Google Alerts dedans.

Sur le site de Google Alerts, il suffit de rentrer les mots clés choisis et de définir la fréquence de la recherche, la source (le "type" de contenu), la langue (il faut créer plusieurs alertes si les termes doivent êtres traduits), l'origine du contenu, le nombre de résultats (google fait un tri en fonction de leur pertinence) et la destination (mail ou flux RSS).

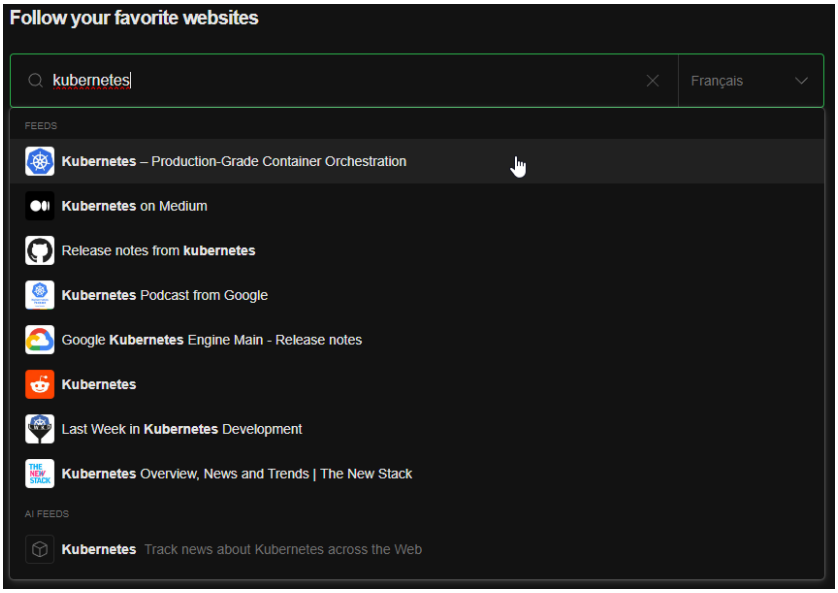




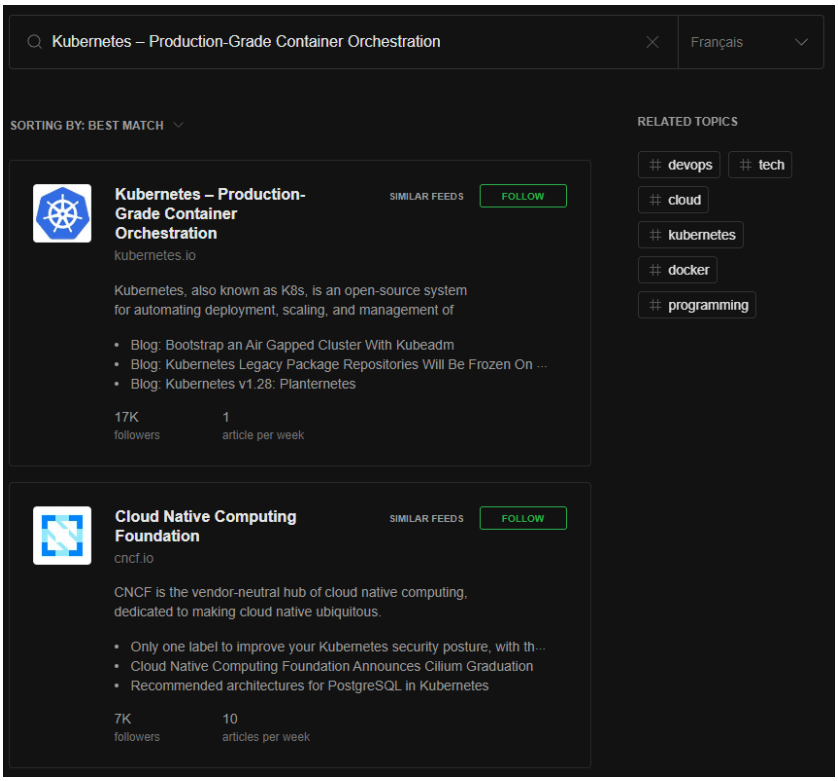
4.2 Agrégateur de flux RSS

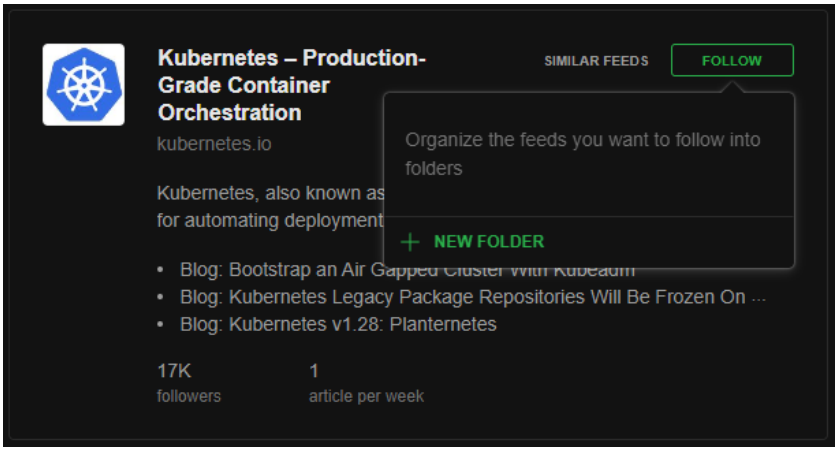
J'ai choisi d'utiliser Feedly pour son interface intuitive, épurée (la surcharge d'informations tue l'information) et son fonctionnement sur un site web et non un programme à télécharger, ce qui me permet d'y accéder de n'importe quel appareil.

Sur Feedly, il est possible de rechercher des thèmes pour ajouter des flux RSS, ou simplement ajouter un lien RSS.

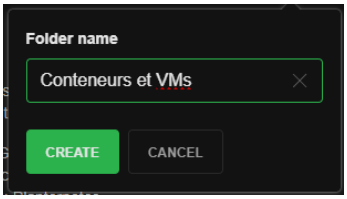


La recherche de "Kubernetes" affiche plusieurs flux auxquels s'abonner et Feedly propose des thèmes liés.

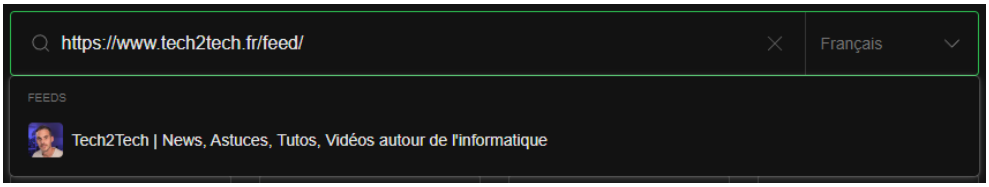




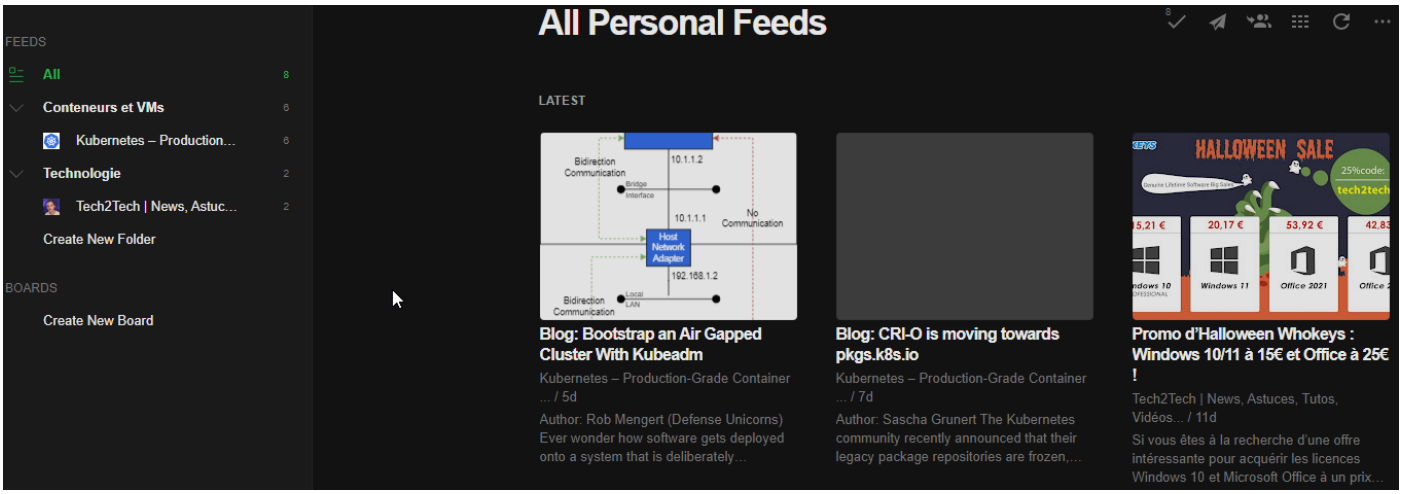
Pour suivre des flux, il est requis de créer des dossiers.



Etant déjà abonné à la chaine YouTube de tech2tech, je fais de même avec le flux RSS de son site.



Les flux sont groupés et peuvent êtres affichés dans un onglet "Général".



Le premier article concerne les clusters et VMs.

Blog: Bootstrap an Air Gapped Cluster With Kubeadm

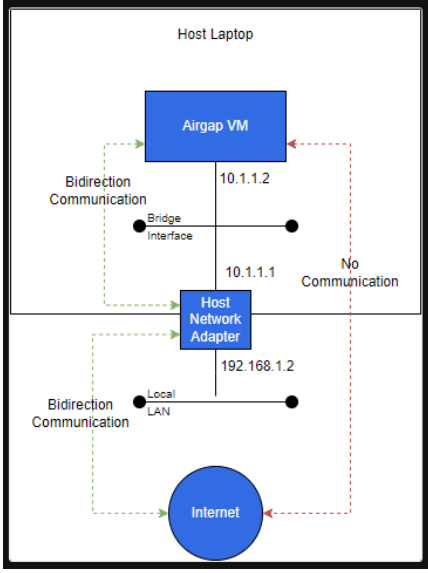
Kubernetes – Production-Grade Container ... / October 12, 2023 at 03:17AM // keep unread // hide

Author: Rob Mengert (Defense Unicorns)

Ever wonder how software gets deployed onto a system that is deliberately disconnected from the Internet and other networks? These systems are typically disconnected due to their sensitive nature. Sensitive as in utilities (power/water), banking, healthcare, weapons systems, other government use cases, etc. Sometimes it's technically a water gap, if you're running Kubernetes on an underwater vessel. Still, these environments need software to operate. This concept of deployment in a disconnected state is what it means to deploy to the other side of an air gap.

The Air Gap VM Setup

A real air-gapped network can take some effort to set up, so for this post, I will use an example VM on a laptop and do some network modifications. Below is the topology:



Un "airgap" en informatique fait référence à une mesure de sécurité qui consiste à physiquement ou logiquement isoler un système informatique ou un réseau du reste du monde, en particulier d'Internet ou d'autres réseaux potentiellement non sécurisés. L'objectif principal de l'airgap est de protéger les systèmes, les données sensibles et les réseaux contre les attaques et les menaces potentielles, en empêchant toute communication ou transfert de données non autorisés entre le système isolé et l'extérieur.

5 Conclusion

En conclusion, la mise en place d'une veille technologique se révèle être une démarche essentielle, que ce soit pour les entreprises ou les individus. À l'ère de l'information rapide et des progrès technologiques constants, la capacité à rester informé et à s'adapter rapidement aux évolutions est devenue un atout inestimable. Pour les entreprises, la veille technologique favorise la prise de décisions éclairées, la compétitivité sur le marché et l'anticipation des défis futurs. Pour les individus, elle offre des opportunités d'apprentissage continu, d'amélioration des compétences et de développement de carrière.

Il est important de souligner que la veille technologique n'est pas une activité ponctuelle, mais un processus continu qui nécessite de l'engagement et de la discipline. Cependant, les avantages qu'elle apporte en termes de compétitivité, d'innovation et de connaissance justifient largement les efforts investis.